

## **Политика обработки персональных данных**

### **Общие положения**

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет позицию и принципы Индивидуального предпринимателя **Копыловой Оксаны Сергеевны** (далее — Оператор, ИНН: 235211479315, ОГРНИП: 320237500062773) в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта <https://33экскурсии.рф/> (далее — Сайт).

1.2. Оператор обеспечивает защиту прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует с момента ее утверждения Оператором и до момента ее замены новой редакцией. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. **Оператор уведомляет Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте.**

1.4. Оператор включен в реестр операторов Роскомнадзора (**регистрационный номер 23-25-128371**, дата регистрации 01.06.2025, Приказ № 256 от 26.06.2025).

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://33экскурсии.рф/>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие

обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://33экскурсии.рф/>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://33экскурсии.рф/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Уставные документы Оператора и договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- **Согласия на обработку персональных данных (полученные в соответствии с требованиями ст. 9 152-ФЗ).**

3.2. Цели обработки персональных данных:

№	Цель обработки	Категория субъекта	Категории и перечень персональных данных	Срок обработки и хранения
1	Заключение и исполнение договора (оказание услуг)	Пользователи (туристы/заказчики)	Фамилия, имя, отчество; номера телефонов; адреса электронной почты; паспортные данные (при необходимости)	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (для целей бухгалтерского и налогового учета).
2	Идентификация Пользователя при оставлении комментариев, отзывов, обращений	Пользователи (комментаторы)	Имя, адрес электронной почты	Не более 1 года с момента последней активности (комментария) либо до момента отзыва согласия.
3	Направление информационных сообщений (ответы на запросы)	Пользователи (отправители обращений)	Имя, адрес электронной почты, содержание обращения	Не более 1 года с момента последнего обращения.
4	Обеспечение безопасности и улучшение работы Сайта (анализ действий)	Посетители Сайта	Данные, собираемые автоматически (IP, cookie, поведение)	Обезличенные статистические данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения цели анализа, но не более 3 лет.
5	Исполнение требований законодательства РФ	Пользователи (клиенты)	Паспортные данные, данные договоров	В течение сроков, установленных соответствующим законодательством (налоговым, архивным и пр.).

### 3.3. Категории и перечень обрабатываемых данных:

- **Данные, предоставляемые Пользователем:** фамилия, имя, отчество; номера телефонов; адреса электронной почты; паспортные данные (при заключении договора); данные документов, удостоверяющих личность.
- **Данные, собираемые автоматически (включая файлы cookie):**
  - IP-адрес, тип операционной системы, тип браузера, географическое положение (страна/город), поставщик услуг сети Интернет.
  - Сведения о поведении на Сайте: дата и время посещения, посещенные страницы, переходы с других ресурсов, направленные заявки.
  - **Cookie-файлы.** Подробная информация о типах используемых cookie (строго необходимые, аналитические, маркетинговые) и порядке управления ими содержится в разделе 4.3 настоящей Политики.
- 3.3.1. Для сбора и анализа указанных в п. 3.3 автоматических данных Оператор использует услуги сервиса веб-аналитики **ООО «ЯНДЕКС»** (юридический адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ИНН 7736207543). Обработка данных осуществляется на основе Пользовательского соглашения Яндекс.Метрики ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)). Передаваемые данные (IP, cookie, данные о поведении) используются Яндексом для составления отчетов. Оператор и Яндекс принимают меры по обезличиванию и защите передаваемых данных в соответствии с пользовательским соглашением Яндекса. Оператор не осуществляет идентификацию Пользователя на основе данных, получаемых от Яндекс.Метрики.

#### 3.3.2. Разделение cookie-файлов по типу:

На Сайте используются следующие категории файлов cookie и подобных технологий:

- **Строго необходимые (технические) cookie:** Обеспечивают корректную работу Сайта (например, сохраняют сессию пользователя, параметры сессии). Общаются на основании законного интереса Оператора (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и **не требуют согласия** Пользователя.
- **Аналитические cookie (Яндекс.Метрика):** Собирают обезличенную статистику об использовании Сайта (количество посетителей, просмотры страниц, источники трафика). Общаются исключительно на основании **активного согласия** Пользователя, выраженного путем нажатия кнопки «Согласен» в специальном баннере при первом посещении Сайта.
- **Маркетинговые cookie:** В настоящее время Оператором не используются. В случае их внедрения, обработка будет производиться только с явного согласия Пользователя.

### 4. Условия обработки персональных данных и порядок получения согласия (Ст. 9 152-ФЗ)

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

#### 4.2. Требования к согласию:

Направление Пользователю сообщений, непосредственно связанных с исполнением договора (подтверждение заказа, информация о статусе оказания услуги, напоминание о записи),

осуществляется Оператором без получения отдельного согласия, на основании ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (обработка необходима для исполнения договора).

#### **4.3. Использование cookie-файлов и средств аналитики**

4.3.1. Сайт использует файлы cookie и подобные технологии (скрипты сервиса «Яндекс.Метрика») для обеспечения работоспособности, сбора статистики и улучшения пользовательского опыта.

##### **4.3.2. Механизм получения согласия:**

При первом посещении Сайта Пользователю отображается интерактивный баннер с двумя кнопками: «Согласен» и «Отклонить».

- Нажатие кнопки **«Согласен»** расценивается как активное, информированное и однозначное согласие Пользователя (в понимании ст. 9 152-ФЗ) на обработку его данных с помощью аналитических cookie-файлов сервиса «Яндекс.Метрика» в целях, указанных в п. 3.2 настоящей Политики. Факт нажатия кнопки фиксируется Оператором, после чего загружается счетчик Яндекс.Метрики.
- Нажатие кнопки **«Отклонить»** расценивается как отказ от обработки данных с помощью аналитических cookie. В этом случае счетчик Яндекс.Метрики не загружается, а любые ранее установленные cookie-файлы, относящиеся к аналитике (например, `_ym_*`, `_ga`), удаляются с устройства Пользователя.

4.3.3. Отсутствие выбора (игнорирование баннера) не является согласием. В этом случае аналитические cookie не активируются и не обрабатываются.

##### **4.3.4. Хранение и срок действия:**

- Строго необходимые cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение сессии или до закрытия браузера.
- Аналитические cookie хранятся не более 12 месяцев.
- Факт выбора Пользователя («Согласен» или «Отклонил») фиксируется в локальном хранилище браузера (localStorage) и действует бессрочно, пока Пользователь самостоятельно не очистит историю браузера или данные сайта.

##### **4.3.5. Управление согласием и отзыв:**

Пользователь может в любой момент изменить свой выбор, отозвать согласие или дать его заново. Для этого необходимо:

1. Очистить историю браузера и файлы cookie за все время.
2. Удалить данные сайта <https://33экскурсии.рф/> в локальном хранилище (localStorage) через инструменты разработчика браузера.
3. После этого при следующем обновлении страницы баннер появится вновь, и Пользователь сможет сделать новый выбор.  
Также Пользователь может направить требование об отзыве согласия способами, указанными в разделе 6 настоящей Политики. В этом случае Оператор в течение 30 дней обязан прекратить обработку и удалить данные, **за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима на основании федерального закона (например, для исполнения требований налогового или бухгалтерского учета), как указано в п. 6.3 настоящей Политики.**

#### **5. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения персональных данных**

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

#### 5.2. Хранение баз данных на территории РФ:

- Данные, необходимые для исполнения договора, хранятся в течение срока действия договора и в течение срока, установленного законодательством РФ для хранения соответствующих документов (например, для первичной бухгалтерской документации – не менее 5 лет после отчетного года). Данные, собранные через формы обратной связи и не связанные с исполнением договора, хранятся не более 1 года с момента последнего обращения.
- Базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, находятся на территории Российской Федерации.

5.2.1. Техническое обеспечение функционирования Сайта и хранение баз данных с персональными данными осуществляется с использованием ресурсов **ООО «Бегет»** (ИНН 7801451618, Юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 726А, Фактический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 723). Привлечение хостинг-провайдера обусловлено необходимостью размещения программного обеспечения Сайта и баз данных на серверах, находящихся в круглосуточно охраняемом центре обработки данных, что обеспечивает дополнительную защиту от несанкционированного доступа и физического воздействия. Передача данных хостинг-провайдеру осуществляется на основании договора, содержащего условие об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, а также требование о соблюдении локализации баз данных на территории РФ. Цель передачи: обеспечение бесперебойной работы Сайта и хранение информации. Выбор хостинг-провайдера обусловлен, в том числе, наличием у него технических и организационных мер защиты информации и гарантией размещения баз данных на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, что подтверждено договором.

#### 5.3. Передача персональных данных третьим лицам:

5.3.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам только в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики, и исключительно на основании договоров, обязывающих таких лиц обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

#### 5.3.2. К таким третьим лицам относятся:

Наименование контрагента (ИНН/ОГРН)	Цель передачи	Состав передаваемых данных	Страна нахождения
<b>ООО «Яндекс»</b> (ИНН 7736207543) <a href="#">Политика</a>	Сбор и анализ статистики использования Сайта (Яндекс.Метрика). <b>Передача данных осуществляется ТОЛЬКО при наличии явного согласия Пользователя, выраженного через</b>	<b>Технические данные, не используемые для идентификации личности:</b> IP-адрес, данные cookie, информация о браузере и действиях на Сайте (в агрегированном виде).	Российская Федерация

Наименование контрагента (ИНН/ОГРН)	Цель передачи	Состав передаваемых данных	Страна нахождения
	<b>нажатие кнопки «Согласен» в cookie-баннере.</b>		
<b>ООО «Бегет»</b> (ИНН 7801451618) <a href="#">Политика</a>	Обеспечение хостинга Сайта и хранение баз данных	Вся информация, поступающая на Сайт, в зашифрованном/защищенном виде	Российская Федерация
<b>Туроператоры, перевозчики, страховые компании, отели и иные контрагенты,</b> привлекаемые для исполнения договора (конкретный перечень определяется в момент бронирования и предоставляется по запросу)	Исполнение обязательств по договору с Пользователем (бронирование, покупка билетов, страховок)	Имя, фамилия, телефон, email, паспортные данные (в объеме, необходимом партнеру)	Российская Федерация

5.3.3. Конкретный перечень партнеров, привлекаемых для исполнения договора, определяется в момент бронирования и может быть предоставлен Пользователю по отдельному запросу.

#### **5.4. Трансграничная передача:**

5.4.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

### **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов**

#### **6.1. Право на отзыв согласия.**

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

**Для отзыва согласия на обработку cookie-файлов и данных веб-аналитики**, данное через баннер на Сайте, Пользователь может воспользоваться автоматическим способом: очистить историю браузера, файлы cookie и данные сайта в локальном хранилище. После очистки при следующем посещении Сайта баннер появится вновь, и Пользователь сможет отказаться от cookie, нажав кнопку «Отклонить». Либо, если Пользователь желает сохранить историю браузера, он может направить письменный отзыв согласия посредством электронной почты на адрес: [info@33экскурсии.рф](mailto:info@33экскурсии.рф) с пометкой «**Отзыв согласия на обработку персональных данных**».

## **6.2. Право на актуализацию данных.**

В случае выявления неточностей в своих персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты [info@33экскурсии.рф](mailto:info@33экскурсии.рф) с пометкой «Актуализация персональных данных».

## **6.3. Порядок и сроки рассмотрения запросов.**

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об обработке персональных данных (в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 152-ФЗ) в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес субъекта мотивированного уведомления о необходимости продления срока (в соответствии с ч. 2 ст. 20 Закона о персональных данных).

Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить их уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом по поручению Оператора) в срок, не превышающий **30 (тридцати) дней** с момента получения отзыва согласия. Указанный срок может быть продлен в случаях, если дальнейшая обработка необходима на основании федерального закона (например, для исполнения требований налогового или бухгалтерского учета).

## **6.4. Последствия отзыва согласия.**

Отзыв согласия на обработку аналитических cookie (например, через очистку браузера или повторный отказ) **не влияет** на возможность пользоваться Сайтом, просматривать информацию или заключать договоры. Это влияет только на возможность Оператора анализировать статистику посещений.

## **7. Заключительные положения и реквизиты**

7.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора. В случае реорганизации Оператора Политика передается правопреемнику.

7.2. Контактная информация для направления запросов и обращений:

- **Индивидуальный предприниматель Копылова Оксана Сергеевна**
- ИНН: 235211479315
- ОГРНИП: 320237500062773
- **Адрес:** 353490, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Дивноморское, ул. Каштановая, д. 16
- **Адрес сайта:** <https://33экскурсии.рф/>
- **Email:** [info@33экскурсии.рф](mailto:info@33экскурсии.рф)
- **Телефон:** +7 (938) 296-65-80

7.3. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, является Индивидуальный предприниматель Копылова Оксана Сергеевна.